

Изменения в Перечни технически сложных товаров.

Существует Перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 (далее – Перечень). В соответствии с Перечнем к технически сложным товарам относятся легковые автомобили, ноутбуки, телевизоры, оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями, цифровые фото- и видеокамеры, холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры и т.д.



Технически сложный товар – это изделие, которое характеризуется сложной конструкцией, состоящей из множества деталей.

В случае обнаружения недостатков в таких товарах, согласно ст. 18 Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), потребитель в течение 15 дней с момента приобретения товара вправе:

- 1) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы,
- 2) либо потребовать замены на товар этой же или другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении 15 дней, с момента покупки товара, указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- **обнаружение существенного недостатка товара;**

существенный недостаток – это:

- 1) неустранимый недостаток;
- 2) недостаток, стоимость устранения которого дороже стоимости товара;
- 3) недостаток, который выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения.

- **нарушение сроков устранения недостатков товара** (максимальный срок - 45 дней (ст. 20 Закона).

- **вследствие необходимости устранения недостатков товара он не может использоваться в совокупности более 30 дней в течение каждого года гарантийного срока.**

Постановлением Правительства РФ от 27.05.2016 г. № 471 в Перечень были добавлены изменения, а именно «часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями».

Очередные изменения в Перечень были внесены Постановлением Правительства РФ от 17.09.2016 г. № 929. В Перечень включили «инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические)».

Таким образом, приобретая технически сложные товары, помните о порядке возврата их продавцу! Удачных Вам покупок!

Статья подготовлена специалистом Консультационного пункта Бугурусланского филиала ФБУЗ