

«Права и обязанности потребителя коммунальных услуг».



Ежедневно люди выступают в роли потребителей коммунальных услуг.

Основным нормативным правовым актом, регулирующим права и обязанности потребителя коммунальных услуг является Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354).

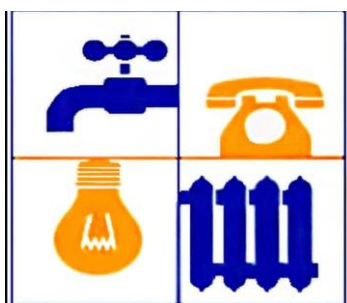
В соответствии с Правилами № 354 коммунальные услуги - это деятельность исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Права потребителей коммунальных услуг.

Согласно гл. 5 п. 33 Правил № 354, существует широкий перечень прав потребителей коммунальных услуг, перечислим некоторые из них:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о размере платы за коммунальные услуги;
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг;
- требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- требовать от представителя исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета.

Обязанности потребителей коммунальных услуг.



В соответствии с гл. 5 п. 34 Правил № 354 основными обязанностями потребителей являются:

- при обнаружении неисправностей, пожара и аварий, немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя;

- обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией

- допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия;

- своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

Пользуясь коммунальными услугами, помните, что Ваши права защищены!

Материал подготовлен специалистом Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».