



МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ГЛЮКОМЕТР?

7 апреля 2016 года прошел **Всемирный день здоровья** под девизом «**Победим диабет!**». Важным прибором для жизни каждого человека, страдающего этим заболеванием, является глюкометр.

Глюкометр — это прибор для измерения уровня глюкозы в органических жидкостях (кровь, ликвор и т. п.) и диагностики состояния углеводного обмена у лиц, страдающих сахарным диабетом.

Рассмотрим **случай возврата** купленного в аптеке глюкометра.

Случай 1 – купленный в аптеке глюкометр не подошел по техническим параметрам (размер экрана, тест – полосок, наличие связи с компьютером, кодирования и др.).

В данной ситуации **возврат или обмен купленного товара не возможен**, так как согласно утвержденному **Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации** (утв. Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.), **глюкометры относятся к категории товаров для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях**, а именно к медицинским приборам и аппаратуре.

Случай 2 – купленный прибор имеет недостатки (не работает, не видит кровь, выдает неверный результат, имеет сколы, трещины корпуса и др.).

В данной ситуации согласно **ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г.** (далее – Закон), *потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вышеуказанные требования потребитель вправе предъявить к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру), если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. А если таковой **не установлен**, то **в разумный срок, но в пределах двух лет** со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором (ст. 19 Закона).

Для предъявления требований необходимо написать **письменную претензию**, приложив копию товарного (кассового) чека или иного документа удостоверяющего покупку. Претензию вручить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) под роспись или отправить почтой заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Требование должны удовлетворить в течение **следующих сроков:**

- 10 дней**, если потребитель просит возврата денежных средств, уменьшения покупной цены товара, возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, или возмещения убытков;
- 7 дней**, если потребитель просит обмена товара;
- 20 дней**, если потребитель просит обмена товара, но необходима дополнительная проверка его качества;

-минимальный срок, но не более 45 дней, если потребитель просит устранить недостатки товара.

В случае отказа в удовлетворении требований, потребитель вправе обратиться в суд с исковым заявлением.

Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Орского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».