

«Заказал товар – имей в виду!»



Как разнообразен рынок товаров... Современное время насыщено новшествами в сфере торговли. Удобным для потребителей способом приобретения товаров является дистанционный способ, то есть приобретение товара через интернет. Всевозможные сайты с представленной продукцией удобны для просмотра и использования. Не нужно выходить из дома, чтобы приобрести понравившийся товар. Но...

Не исключены случаи приобретения товаров ненадлежащего качества. Как поступить при обнаружении недостатка? Как вернуть деньги? Ответ есть! Права потребителей, при покупке товаров дистанционным способом регулируются ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ). Если Вы обнаружили дефект, приобретенного через интернет товара – обратитесь к продавцу письменно с претензионными требованиями, ссылаясь на статью 26.1 и 18 Закона РФ. Для этого Вам необходимо: составить претензию в 2х экземплярах и направить продавцу письмом с уведомлением. Если Ваше требование не будет удовлетворено, Вы можете обратиться в суд с исковым заявлением на основании ст. 17 Закона РФ.



Также, если Вы решили отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, Вы имеете на это полное право до момента передачи Вам такого товара (п.4 ст. 26.1 Закона РФ). Если же товар был передан Вам в использование, Вы можете отказаться от него в течение 7 дней со дня передачи (п.4 ст. 26.1 Закона РФ).

Надеемся, данная информация была полезна для Вас! Удачных Вам покупок и качества!