

«Безопасность туризма».

Мир - это книга. И кто не путешествовал по нему - прочитал в ней только одну страницу».

(с)Св. Августин.



Великое множество слов говорят философы и поэты о путешествиях. Действительно, совершая путешествия, человек открывает новые границы возможного, знакомится с историей разных стран.

Туризм – это путешествие за пределы постоянного места жительства.

Следует помнить о безопасности туризма!

Основным нормативно - правовым актом, который содержит основы о безопасности туризма, является Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Закон).

В соответствии со ст. 14 Закона, под безопасностью туризма подразумевается - безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

ВАЖНО!!! В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. При расторжении договора о реализации туристского продукта до начала путешествия, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Обязанность туроператора предоставлять информацию о туристском продукте.



Туроператор, турагент обязаны представить туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию, а именно об основных документах, необходимых для въезда в страну, о правилах въезда в страну, о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о порядке обращения

в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи, а также об иных особенностях путешествия (ст. 14 Закона).

Также следует отметить, что в соответствии со ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, а также не причиняла вред имуществу потребителя.

Отправляясь в путешествия, помните о безопасности туризма и о том, что Ваши права защищены!