

Тематический план «горячих линий» ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» на 2020 год

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 26 декабря 2019 г. по 15 января 2020 г. Итоги 20 января	Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
2	Горячая линия по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к молочным продуктам, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного	С 20 января по 3 февраля	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения.	самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.		
3	Горячая линия по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты)	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации дополнительного питания, правилах аренды, соблюдения принципов здорового питания через вендинговые аппараты. Родительский контроль.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.	С 17 февраля по 2 марта	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
4	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальном сайте, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 11 по 25 марта	Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
5	Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации – в 2020 г. с 22 апреля)	Рекомендации специалистов – эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита;	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 15 по 29 апреля	Константинова Е.Л., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.	самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.		стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
6	Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 1 по 15 мая	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
7	Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? <u>Какие основные признаки болезни? Где и как можно</u>	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 1 по 15 мая	Константинова Е.Л., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		<u>сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий?</u>			
8	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 20 мая по 3 июня	Селиверстова О.Н., Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
9	Горячая линия по вопросам детского отдыха	По вопросам качества и безопасности предоставления услуг детского отдыха	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 5 июня по 19 июня	Селиверстова О.Н., Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
10	Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного	С 22 июня по 6 июля	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		<p>почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения</p>	<p>самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.</p>		
11	<p>Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом</p>	<p>Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасна для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг.</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.</p>	<p>С 8 по 22 июля</p>	<p>Консультационный центр для потребителей, Константинова Е.Л., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган</p>
12	<p>Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности</p>	<p>Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам</p>	<p>Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.</p>	<p>С 29 июля по 12 августа</p>	<p>Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган</p>

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		Рекомендации по правильному питанию для населения			
13	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 19 августа по 2 сентября	Селиверстова О.Н., Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
14	Горячая линия по вопросам организации питания в школах	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации питания, соблюдения принципов здорового питания. Родительский контроль	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 14 сентября по 5 октября	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
15	Горячая линия по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе,	С 11 по 25 сентября	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.		
16	Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ	Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.	С 1 по 16 октября	Константинова Е.Л., Пешкин Е.В., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
17	Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по вопросу продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.	С 26 октября по 9 ноября	Селиверстова О.Н., главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган

№ п/п	Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
		Рекомендации по правильному питанию для населения			
18	Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категории услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления; на сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 16 по 30 ноября	Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган
19	Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 7 по 21 декабря	Селиверстова О.Н., Консультационный центр для потребителей, главные врачи филиалов, заведующий отделением в г. Соль-Илецк, ответственные специалисты стационарных рабочих мест в с. Шарлык, п. Тюльган