

Ограничение предоставления коммунальных услуг



В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354), **ограничение предоставления коммунальной услуги – это временное уменьшение объема (количества) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.**

Ограничение подачи коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг. Ограничение подачи коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя возможно в случаях (п. 115 Правил № 354):

1) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

2) возникновения стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента возникновения подобных ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

3) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям;

4) использования потребителем бытовых машин, приборов, оборудования, мощность которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, – с момента выявления нарушения.

Основанием для ограничения или приостановления подачи коммунальных услуг с уведомлением об этом потребителя может являться (п. 117 Правил № 354):

– неоплата или неполная оплата потребителем коммунальной услуги. В этом случае ограничение или приостановление подачи может происходить не ранее чем через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. В этом случае исполнитель обязан опломбировать связанное с предоставлением коммунальных услуг механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся за пределами помещения или внутри помещения, которым пользуется потребитель (должник);

– проведение планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме. При этом ограничение подачи может происходить не ранее чем через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

В случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги, исполнитель вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя (должника) ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке (п. 119 Правил № 354):

1) исполнитель в письменной форме направляет потребителю (должнику) предупреждение о том, что при непогашении задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю такого предупреждения предоставление ему этой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено. Предупреждение доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом;

2) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении коммунальной услуги с предварительным (за трое суток) письменным извещением потребителя (должника) путем вручения ему извещения лично в руки под расписку;

В соответствии с п. 120 Правил № 354, исполнитель обязан возобновить предоставление коммунальных услуг в течение двух календарных дней со дня устранения причин, явившихся основанием ограничения или приостановления подачи коммунальной услуги, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности.

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!