

Договор страхования ответственности туроператора.

Вопросы защиты прав потребителей приобретают особую актуальность в сфере туристского обслуживания в связи с наступлением отпусков.



Основными источниками правового регулирования страхования ответственности туроператора выступают Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300 - I «О защите прав потребителей» (далее - Закон) и Федеральный Закон от 24 ноября 1996 года № 132 - ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

В соответствии со ст. 17.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», туроператор, за свой счет осуществляет страхование риска своей ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Договор страхования ответственности туроператора заключается на срок не менее **1 года**.

Согласно ст. 17.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», договор страхования ответственности туроператора должен включать:

❖ определение объекта страхования (имущественные интересы туроператора, связанные с риском возникновения обязанности возместить туристам и (или) иным заказчикам реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта);



❖ определение страхового случая (факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств);

❖ размер страховой суммы (определяется по соглашению туроператора и страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения);

❖ срок действия договора страхования;

❖ порядок и сроки уплаты страховой премии;

❖ порядок и сроки уведомления туристом и (или) иным заказчиком страховщика о наступлении страхового случая;

❖ порядок и сроки предъявления туристом и (или) иным заказчиком или их законными представителями заявления о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно страховщику;

❖ перечень документов, которые обязан представить турист и (или) иной заказчик либо объединение туроператоров в сфере выездного туризма в обоснование своих требований к страхователю о возмещении реального ущерба;

❖ последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субъектами страхования.

В договоре страхования ответственности туроператора по соглашению сторон могут определяться иные права и обязанности.

В случае если Ваши права нарушены, то Вы имеете право обратиться к страховщику или гаранту с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (ст. 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

Если Ваши требования не удовлетворены, то Вы вправе подать исковое заявление в суд за защитой своих прав (ст. 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»). Турист также в судебном порядке имеет право требовать от туроператора возмещения морального вреда, который предусмотрен ст. 15 Закона.

Таким образом, целью страхования ответственности туроператора является защита интересов потребителей туристских услуг и повышение доверия к туроператорам.

Материал подготовлен специалистом консультационного пункта Бугурусланского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».

Статья подготовлена:
юриисконсульт

/А.В. Асылбаева/

Проверено: Главный врач Бугурусланского филиала

/М.Н. Назарова/

Проверено: Заместитель главного врача

/ Е.Ю. Бусарова /

Утверждено: Главный врач

/В.Ю. Коновалов/