

Порядок возврата авиабилета.

Многие путешественники, строя планы на поездку, привыкли покупать билеты заранее. Однако не исключены такие ситуации, при которых необходимые вещи уже собраны, билеты на руках, но по непредвиденным причинам поездку приходится перенести или вовсе отменить.



Правила возврата авиабилетов в Российской Федерации регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. 2300-I (далее - Закон), Воздушным кодексом Российской Федерации от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ (далее - ВК РФ), Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. № 82).

В июне 2014 года вступил в силу Федеральный закон от 20.04.2014 г. № 79-ФЗ «О внесении изменений в Воздушный кодекс РФ», в котором закреплено право авиаперевозчикам продавать

авиабилеты двух видов:

- по возвратному тарифу (с условием о возврате провозной платы при расторжении договора перевозки);

- по невозвратному тарифу (без условий о возврате провозной платы при расторжении договора перевозки).

При этом билет, приобретенный по возвратному тарифу значительно дороже билета приобретенного по невозвратному тарифу.

Согласно ст. ст. 107, 108 ВК РФ прекращение действия договора воздушной перевозки пассажира может быть либо по инициативе перевозчика, либо по инициативе пассажира.

В соответствии со ст. 107 ВК РФ действие договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза по инициативе перевозчика может быть прекращено в следующих случаях:

№	Ситуация	Условие	Сумма к возврату пассажиру
1.	Нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки; при международных воздушных перевозках - также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита (например, нет действующей визы или недостаточный срок действия загранпаспорта)	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
2.	Отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами (например, пассажир отказывается пройти предполетный досмотр)	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
3.	Состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц (например, пассажир болен легко передающимся инфекционным заболеванием (чума, холера, эбола и т.п.); пассажир не может без помех для других лиц разместиться на своем месте (излишний вес, наличие гипса и т.п.))	Состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц	Провозная плата возвращается полностью
		Состояние здоровья пассажира создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц	Провозная плата не возвращается
4.	Отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
5.	Отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка (кроме случаев провоза одного ребенка не старше 2 лет без предоставления ему отдельного места)	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
6.	Нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна	-	Провозная плата не возвращается
7.	Наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**

* - Перевозчик может уменьшить размер неустойки (т.е. сделать ее меньше 25%; как правило, сумма неустойки - это фиксированная сумма в рублях) п.3 пп. 1 ст. 107 ВК РФ.

** - За исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира п. 3 пп. 2 ст. 107 ВК РФ.

В соответствии со ст. 108 ВК РФ действие договора воздушной перевозки пассажира может быть прекращено по инициативе пассажира в следующих случаях:

№	Ситуация	Условие	Сумма к возврату пассажиру
1.	Пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за 24 часа до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (т.е. еще более 24 часов до конца регистрации)	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира)*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
2.	Пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки позднее чем за 24 часа до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, но до окончания данной регистрации (т.е. уже менее 24 часов до конца регистрации, но сама регистрация еще не закончилась)	Билет выписан по возвратному тарифу	Возвращается провозная плата с взысканием неустойки в размере 25% провозной платы и суммы фактических расходов перевозчика*
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается**
3.	Пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (т.е. регистрация уже закончилась)	Билет выписан по возвратному тарифу	Провозная плата не возвращается
		Билет выписан по невозвратному тарифу	Провозная плата не возвращается
4.	Пассажир вынужден отказаться от воздушной перевозки в связи со своей болезнью или болезнью члена своей семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и при наличии уведомления об этом перевозчика до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс***	-	Провозная плата возвращается полностью
5.	Пассажир вынужден отказаться от воздушной перевозки в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира	-	Провозная плата возвращается полностью

* - Перевозчик может уменьшить размер неустойки (т.е. сделать ее меньше 25%; как правило, сумма неустойки - это фиксированная сумма в рублях) п. 1 пп. 2 ст. 108 ВК РФ.

** - За исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира п. 1 пп. 4 ст. 108 ВК РФ.

*** - В соответствии с п. 3 ст. 108 ВК РФ под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

При возникновении спора между авиаперевозчиком и пассажиром действует обязательный претензионный порядок урегулирования споров, то есть пассажир до подачи искового заявления в суд должен предъявить авиаперевозчику письменную претензию в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения (по усмотрению пассажира). Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается авиаперевозчику, а на другом он должен сделать отметку о принятии претензии. Если авиаперевозчик отказывается принять претензию, то Вам необходимо отправить данную претензию по почте заказным письмом с уведомлением. В случае отклонения требований, заявленных в претензии, Вы можете подать исковое заявление в суд по Вашему месту жительства или пребывания, а также по месту нахождения ответчика (ст. 17 Закона).

Согласно ст. 126 ВК РФ претензия к авиаперевозчику может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

Статья подготовлена специалистами Бугурусланского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»