

Авиаперевозки.

Сегодня можно купить авиабилет в офисах авиакомпании, в авиакассах, через интернет путем оформления электронного авиабилета, либо в рамках приобретенной туристической путевки и отправиться в командировку или путешествие. С момента приобретения авиабилета между потребителем и авиаперевозчиком возникают соответствующие права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Нормативно-правовыми актами, устанавливающими взаимные права и обязанности сторон по авиационной перевозке пассажиров и грузов, и направленные на защиту прав авиапассажиров являются:

- Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 года № 60-ФЗ (далее - ВК РФ);

- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 года № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее - Правила);

- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года 2300-1 (далее – Закон).

Деятельность авиаперевозчиков осуществляется на основании соответствующей лицензии, выдаваемой Федеральным агентством воздушного транспорта РФ. Заключение договора перевозки удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа багажной квитанцией.

Пассажир воздушного судна имеет право (ст. 106 ВК РФ):

- проезда на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок;

- бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы (нормы устанавливаются в зависимости от типа воздушного судна, и не могут быть менее чем 10 кг на одного пассажира);

- бесплатного, при международных воздушных перевозках - в соответствии с льготным тарифом, провоза с собой одного ребенка в возрасте не старше 2-х лет без предоставления ему отдельного места. Другие дети в возрасте не старше 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся в соответствии с льготным тарифом с предоставлением им отдельных мест;

- бесплатного пользования услугами комнат отдыха, комнат матери и ребенка, а также местом в гостинице при перерыве в воздушной перевозке по вине перевозчика или при вынужденной задержке воздушного судна при отправке и (или) в полете.

Нередко пассажиры сталкиваются с ситуацией, когда рейс по непонятным причинам откладывается.



При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик

обязан бесплатно организовать для пассажиров в пунктах отправления, и промежуточных пунктах следующие услуги (глава VII ч. 1 п. 99 Правил):

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

При возникновении спора между авиаперевозчиком и пассажиром действует обязательный претензионный порядок урегулирования споров, то есть пассажир до подачи искового заявления в суд должен предъявить авиаперевозчику претензию в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения (по усмотрению пассажира). Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается авиаперевозчику, а на другом он должен сделать отметку о принятии претензии. Если авиаперевозчик отказывается принять претензию, то Вам необходимо отправить данную претензию по почте заказным письмом с уведомлением. В случае отклонения требований, заявленных в претензии, Вы можете предъявить иск в суд по Вашему месту жительства и будете освобождены от уплаты госпошлины (абз. 4 ч. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ, ст. 17 Закона).

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере 25% установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика (ст. 120 ВК РФ).