

## **Возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного в кредит.**

Каждый из нас вспоминает о такой финансовой услуге, как кредит, когда есть необходимость совершить крупную покупку, но нет возможности длительное время откладывать деньги на новый холодильник или телевизор. Купить любой товар в кредит в условиях современного рынка достаточно просто, но если товар окажется некачественным? Здесь могут возникнуть сложности в последовательности действий при возврате товара и ежемесячных выплатах банку за, как оказалось, некачественный товар.



### **Как же вернуть некачественный товар, приобретенный в кредит?**

Конечно, необходимо расторгнуть договор купли-продажи с продавцом, но нельзя забывать и о кредитном договоре, так как обязательства по выплате займа после возврата товара не прекращаются!

### **Алгоритм действий при возврате некачественного товара, приобретенного в кредит.**

1. Внимательно изучите условия договора с банком.
2. Обратитесь к продавцу с письменной претензией в 2 экземплярах с требованием о возврате денежных средств и с требованием о возмещении уплаченных процентов и иных платежей по кредитному договору, согласно п. 5 ст. 24 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон). Оба экземпляра претензии регистрируются продавцом, один из экземпляров передается потребителю, как подтверждение обращения.



3. В течение 10 дней с момента подачи претензии, продавец обязан удовлетворить Ваше требование (ст. 22 Закона).
4. Необходимо составить акт о возврате товара, данный документ составляется в свободной форме продавцом, который передается покупателю. Акт о возврате товара - основополагающий документ для банка, который подтверждает возврат товара продавцу и прекращает процесс начисления процентов по договору.
5. После расторжения договора купли-продажи, продавец обязан перечислить полную стоимость товара и проценты на ссудный счет (кредитный счет) покупателя.
5. После возврата товара в банк необходимо предоставить акт о возврате товара, что будет являться основанием для расторжения кредитного договора (ст. 451 ГК РФ).

### **Если кредит уже погашен?**

Необходимо получить от банка-кредитора документ, свидетельствующий о полном погашении суммы долга и процентов. Далее, нужно обратиться с этим документом к продавцу, который будет обязан вернуть стоимость товара и проценты за пользование кредитом, согласно п. 5 ст. 24 Закона.

*Надеемся, данная информация была полезна для Вас!*