



Потребитель в автошколе: особенности договора и основные права

Автошкола – образовательное учреждение, в котором происходит обучение вождению транспортных средств. Как не ошибиться в выборе автошколы и на какую информацию обратить внимание?

Выбор автошколы

Перед заключением договора уточните у исполнителя:

- △ наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- △ наличие заключения ГИБДД о соответствии учебно-методической базы.



Проверить действие лицензии и заключения можно на сайтах Рособнадзора и ГИБДД соответственно.

Особенности договора

В договоре обратите внимание на следующую информацию:

- △ предмет договора – оказание платной образовательной услуги по примерной программе «Подготовка водителей транспортных средств категории В» (или другой подходящей категории);
- △ стоимость обучения;
- △ дополнительные платные услуги (например, передача экзамена, дополнительные уроки вождения);
- △ сроки обучения;
- △ количество часов обучения вождению – 56 астрономических (1 час – 60 мин.), а не академических (1 час – 45 мин.) часов;
- △ права, обязанности и ответственность обучающегося и автошколы.

Права потребителя при оказании автошколой образовательных услуг

- △ Право на качество услуги – услуга должна соответствовать условиям договора или обычно предъявляемым требованиям;
- △ Право на информацию – до заключения договора потребителю обязаны предоставить необходимую и достоверную информацию об исполнителе и услуге;
- △ Право на безопасность – услуга должна быть безопасна для жизни, здоровья и имущества потребителя;
- △ Право на односторонний отказ от исполнения договора – потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных исполнителем расходов.

Разрешение споров

Для разрешения спора можно направить исполнителю претензию с соответствующим требованием или обратиться в суд за защитой своих прав.

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Гражданский кодекс РФ
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

