

**Сроки удовлетворения требований потребителя при выполнении работ
(оказании услуг) согласно Закону РФ от 07.02.1992г. №2300-1
«О защите прав потребителей»**

Срок выполнения работ (оказания услуг)	Устанавливается правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг)	ст.27 Закона
Срок предъявления требований, связанных с недостатками выполненной работы (оказания услуги)	В течение гарантийного срока, а при его отсутствие, в разумный срок, в пределах 2 лет (5 лет на недвижимое имущество) со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги)	ст.29 п.3 Закона
Срок устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	Разумный срок, назначенный потребителем (указывается в договоре, либо в заявлении (претензии))	ст.30 Закона
Срок устранения существенных недостатков работы (услуги)	20 дней	ст. 29 п.6 Закона
Срок удовлетворения требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, о возврате уплаченной за некачественную работу (оказанную услугу), при нарушении сроков выполнения работы (оказания услуги), сроков, назначенных для устранения недостатков	10 дней	ст.31 п.1 Закона
В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) аналогичного качества в разумный срок	3 дня	ст.35 п.1 Закона
Неустойка за нарушение установленных сроков выполнения работы (оказание услуги) за каждый день (час, если срок определён в часах) просрочки, о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или повторном выполнении работы (оказании услуги)	3% цены выполнения работы (оказания услуги). Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (услуги)	ст.28 п.5 Закона
Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) до его исполнения	В любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору	ст.32 Закона

За дополнительной консультацией обращайтесь в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по телефону 8(3532)77-10-74 или лично по адресу г Оренбург, ул.Кирова,48, кабинет №101.