

Как стать грамотным потребителем?



С целью повышения уровня потребительской грамотности граждан пенсионного возраста по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей, и с учетом их мнений, в здании Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» прошло заседание «круглого стола». Основная тематика обращений не изменилась. По – прежнему наиболее актуальные вопросы возврата товара ненадлежащего качества.

В ходе данного мероприятия были затронуты еще несколько важных тем, касающихся приобретения сотовых телефонов, и ряда других товаров, приобретенных дистанционным способом.

Потребителей интересовал также порядок и срок возврата продовольственного товара продавцу, и какие нормативно правовые акты регулируют отношения в данной области.

Специалист консультационного пункта, в заключении отметила, что подобные встречи в филиале регулярны.