

Совет для клиентов банка, Важная информация для вкладчика и заемщика.

Все мы являемся клиентами банка, кто то вкладчиками, кто то заемщиками. И что бы в будущем не было неприятных ситуаций, представим несколько советов для клиентов банка.

Если вам необходим кредит:

- не нужно выбирать банк только потому, что у него самые низкие декларируемые процентные ставки. В данном случае, не нужно забывать о существовании дополнительных сборов за предоставление и обслуживание займа, которые иногда значительно увеличивают полную стоимость кредита. Лучше сразу поинтересоваться, какие единовременные выплаты Вам будет необходимо сделать дополнительно и какие дополнительные сборы придется выплачивать в течение всего срока кредитования;
- требуйте от банка-кредитора письменного подтверждения согласия на предоставления кредита. После получения от банка устного сообщения о том, что вы устраиваете его как заемщик, нужно потребовать от кредитной организации подтверждения этого заявления в письменной форме, где будут описаны основные условия предстоящей кредитной сделки;
- не подписывайте документы без предварительного ознакомления с ними.



Заемщикам, которые уже взяли кредит:

- вносите платежи точно в срок, иначе у банка появится повод разорвать с вами договор и потребовать вернуть кредит досрочно;
- не поддавайтесь на письма из банков с предложением погасить какую-то часть кредита досрочно - это лишь пожелания банка. Хотя, если у Вас есть желание поддержать кредитную организацию, то это сделать можно;
- лучше всего платить в кассу банка или его банкомат;
- внимательно проверяйте полученные от банка квитанции и храните их до полного погашения кредита;
- не забудьте после погашения кредита подписать с банком акт взаиморасчётов.

Чтобы не возникло дополнительных проблем с погашением кредита заёмщику необходимо:

- связаться с той кредитной организацией, с которой был заключён договор и установить на кого возложены обязанности временной администрации;
- приостановить погашение кредита через платёжные терминалы по прежним реквизитам и уточнить новые реквизиты, установленные для приёма платежей;
- если в банке были открыты дополнительно депозитные счета, то можно обсудить с временной администрацией банка вопрос о перерасчёте обязательств;
- постоянно соблюдать условия по графику очередных платежей. В случае задержек выплат по кредиту временная администрация банка может потребовать досрочного погашения кредита;
- в соответствии со ст.327 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), если кредитор (банк) по тем или иным причинам не может принять очередной платёж, заёмщик может внести в депозит нотариусу как сам долг, так и проценты по кредиту. Внесение денежной суммы в депозит нотариуса или суда считается исполнением обязательств;

- при смене работы или адреса проживания необходимо сразу уведомлять об этом кредитора. Так же нужно продолжать страховать заложенное имущество, даже если страховщики повышают тарифы;

- внимательно изучить условия договора. Если в договоре есть запись о возможности изменения банком процентной ставки в одностороннем порядке, то при

переходе кредита в ведение другого банка, могут быть изменения по условиям кредитования.

Вкладчикам.

Согласно статье 11 Федерального закона Российской Федерации от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Закон):

- размер возмещения по вкладам каждому вкладчику устанавливается исходя из суммы обязательств по вкладам банка, в отношении которого наступил страховой случай, перед этим вкладчиком. При исчислении суммы обязательств банка перед вкладчиком в расчет принимаются только вклады, застрахованные в соответствии со статьей 5 Закона;

- возмещение по вкладам в банке, в отношении которого наступил страховой случай, выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в банке, но не более 1 400 000 рублей, если иное не установлено Законом;

- если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1 400 000 рублей в совокупности. Установленное настоящей частью условие действует в отношении всех вкладов, внесенных вкладчиком (в пользу вкладчика) в один банк, в том числе вкладов, внесенных в связи с осуществлением предусмотренной федеральным законом предпринимательской деятельности (за исключением счетов эскроу, предусмотренных статьей 12.1 Закона);

- если страховой случай наступил в отношении нескольких банков, в которых вкладчик имеет вклады, размер страхового возмещения исчисляется в отношении каждого банка отдельно;

- размер возмещения по вкладам рассчитывается исходя из размера остатка денежных средств по вкладу (вкладам) вкладчика в банке на конец дня наступления страхового случая;

- в случае, если обязательство банка, в отношении которого наступил страховой случай, перед вкладчиком выражено в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая;

- если банк, в отношении которого наступил страховой случай, выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора, размер возмещения по вкладам определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований данного банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.

И в завершении, советуем потенциальным вкладчикам **быть бдительнее и очень внимательно изучать условия**, которые предлагает финансово-кредитная организация.

Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Гайского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».