

Права потребителя при покупке сладких новогодних подарков.

Накануне новогодних праздников началась распродажа детских новогодних подарков. Для продавцов декабрь – это еще и время роста продаж, возможность «избавиться» от залежавшегося товара. Вы должны помнить, что в этом случае действует [Закон «О защите прав потребителей»](#) № 2300-1 от 07.02.1992 (далее - Закон), и у Вас, как у потребителя, есть определенные права, а у продавца – обязанности.

Приобретать новогодние подарки нужно только в местах организованной торговли (магазины, торговые базы, официальные рынки). При покупке потребитель имеет право ознакомиться с документами, подтверждающими безопасность товаров. По требованию потребителя продавец обязан предоставить их для ознакомления (ст. 10 Закона).

Если в состав кондитерского набора входит игрушка, то она должна быть нетравмоопасной и обязательно упакованной.

При покупке «сладких» новогодних подарков следует отдавать предпочтение кондитерским наборам, в составе которых отсутствуют скоропортящиеся продукты (кремовые изделия, йогурты).



Необходимо также обратить внимание на прочность упаковки. Содержимое, а именно конфеты и другие сладости, должны быть хорошо защищены от внешнего воздействия, упаковка

должна быть плотно закрытой, не мятой, не деформированной.

Законодательством устанавливаются следующие требования к маркировке данного вида товаров, согласно положениям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»):

- 1) наименование пищевой продукции;
- 2) состав пищевой продукции,
- 3) количество пищевой продукции;
- 4) дату изготовления пищевой продукции;

- 5) срок годности пищевой продукции, причем срок годности устанавливается по изделию с наименьшим сроком годности
- 6) условия хранения пищевой продукции, а для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;
- 7) наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции, а также наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера;
- 8) рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;
- 9) показатели пищевой ценности пищевой продукции;
- 10) сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов;
- 11) единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

Приобретая новогодний подарок через интернет-сайт, покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, а также наличия документов, подтверждающих факт приобретения (ст. 26.1 Закона). При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему уплаченную в соответствии с договором сумму, за исключением расходов на доставку, не позднее, чем через десять дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования (ст. 22 Закона).

Если подарочный набор оказался некачественным, то потребитель имеет право вернуть уплаченные деньги или обменять товар с соответствующим перерасчетом стоимости (ст. 18 Закона), то есть написать претензию продавцу с соответствующим требованием. В течение 10 дней с момента принятия продавцом претензии, он обязан дать Вам ответ и, соответственно, удовлетворить Ваше требование (ст. 22 Закона). Если же будет дан отказ на возврат уплаченной за

товар суммы, то Вы можете обратиться в суд за восстановлением своих прав (ст. 17 Закона).

Отдавайте предпочтение изделиям с естественным неярким цветом. Слишком яркая упаковка может свидетельствовать о добавлении искусственных красителей, вредных для организма.

Надеемся, что эта информация поможет Вам правильно выбрать сладкий подарок, порадовать близких, подарить им праздник и отличное настроение.