

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
Консультационный центр для потребителей
Эл. почта: kczpp.10@mail.ru
Тел.: 8(3532)77-10-74

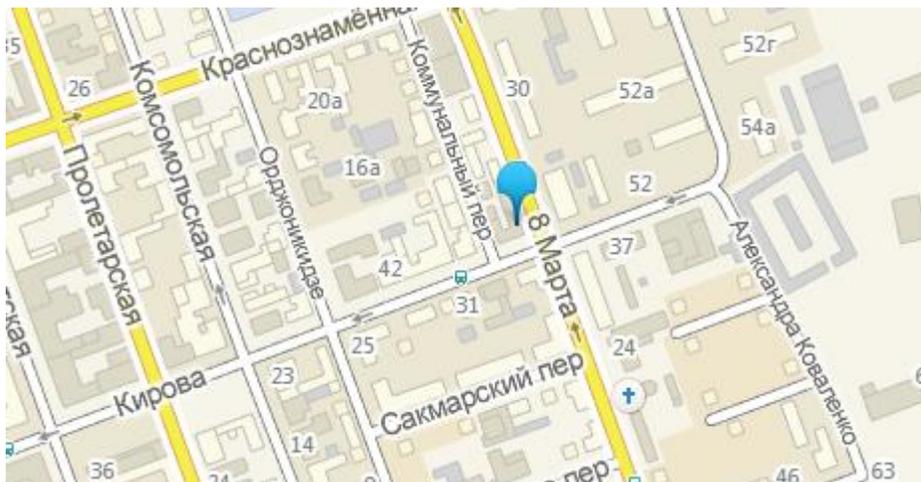
Консультационный центр оказывает следующие услуги:

- бесплатное консультирование и информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей;
- помощь в решении спорных вопросов в досудебном порядке (составление претензий, жалоб);
- составление проектов исковых заявлений;
- проведение товароведческой экспертизы товаров (работ, услуг).

Режим работы с населением:

Понедельник - пятница: с 9:00 до 17:30
Перерыв: с 13:00 до 13:30

Выходные дни: суббота – воскресенье



Адрес: г.Оренбург, ул.Кирова, д. 48



Памятка
для
персонала
и
клиента
бара, кафе, отеля ...

С 1 июня 2014 года введен полный запрет на курение в общественных местах, включая бары, рестораны, кафе, клубы и гостиницы (Федеральный закон от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

Данный закон направлен на предотвращение воздействия окружающего табачного дыма и снижение потребления табака.

Последствия потребления табака - причинение вреда жизни или здоровью человека, вреда среде его обитания вследствие потребления табака и воздействия окружающего табачного дыма, а также связанные с этим медицинские, демографические, социально-экономические последствия.



Собственники и управляющие заведений общественного питания и гостиниц не имеют права разрешать посетителям или клиентам курение в своих заведениях. За нарушение закона на юридическое лицо или собственника налагается штраф в размере до 90 тыс. рублей.

В ч. 5 ст. 12 Закона № 15-ФЗ предусмотрено, что для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, необходимо размещать знак о запрете курения.

Знак о запрете курения может сопровождаться надписями «Не курить», «Курить запрещено», «No smoking» и (или) информацией о размере штрафов за курение.



Если в помещениях здания или объекта предусмотрено оказание различных видов услуг, то знак о запрете курения размещается у входа в каждое помещение (в каждую группу помещений), в котором оказывается та или иная услуга. Если все помещения здания или объекта предназначены для оказания одного вида услуг, то знак о запрете курения размещается у каждого входа в здание или на объект.

В помещениях, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания, знак о запрете курения дополнительно размещается возле места регистрации (службы приема).

Дополнительный знак о запрете курения может размещаться по решению собственника или иного лица, уполномоченного на то собственником:

а) на двери номера или в номере (для помещений, предназначенных для предоставления гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания);

б) возле барной стойки, в залах, включая банкетные залы, кабины и кабинеты (для помещений, предназначенных для предоставления услуг торговли, общественного питания).

Допускается курение табака в специально выделенных местах на открытом воздухе или в изолированных помещениях, которые оборудованы системами вентиляции.

ЧТО СЧИТАЕТСЯ НАРУШЕНИЕМ?

- наличие «курилки» внутри зданий, где расположены кафе и прочие заведения общественного питания;
- отсутствие знака, обозначающего запрет на курение;
- курение внутри заведений общественного питания и гостиниц;
- бездействие должностных лиц (директора, управляющего, администратора), в случае нарушения закона.

ВНИМАНИЕ ПЕРСОНАЛ!!!

Если кто-то нарушает закон:

1. Обратите внимание нарушителя на запрещающие знаки
2. Вежливо попросите прекратить курить и напомните, что курение в данных местах запрещено законом
3. Рекомендуйте посетителю место, где курение разрешено, например веранда на свежем воздухе
4. Откажитесь обслуживать клиента, если он продолжает курить и попросите покинуть заведение
5. При необходимости вызывайте полицию.

ВНИМАНИЕ КЛИЕНТ!!!

Если курят в заведениях общественного питания и отелях необходимо обратиться к должностному лицу (директору, администратору, управляющему заведением) или в Роспотребнадзор.

Нарушение установленного Федеральным законом № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1500 рублей (КоАП РФ ст. 6.24. п.1).

**ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ВРЕДНОЙ
ПРИВЫЧКИ
И БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!!!**

