

Особенности оказания услуг местной телефонной связи. Права и обязанности оператора телефонной связи.

Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 года № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» утверждены Правила оказания услуг телефонной связи (далее - Правила). Правила регулируют отношения между абонентом и (или) пользователем услуг телефонной связи и оператором связи при оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в сети связи общего пользования, а также при оказании услуг подвижной радиосвязи, услуг подвижной радиотелефонной связи, и услуг подвижной спутниковой радиосвязи, в сети связи общего пользования.



В Правилах имеется глава III «Порядок и условия исполнения договора», где прописаны основные права и обязанности оператора телефонной связи.

Основные обязанности оператора телефонной связи.

Согласно п. 24 Правил, оператор связи обязан:

а) оказывать абоненту и (или) пользователю услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией, договором;

б) устранять в сроки, установленные оператором связи, неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) возобновлять оказание услуг телефонной связи абоненту в течение 3 дней со дня получения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи);

г) по требованию абонента или пользователя предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи;

д) вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора;

е) не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Основные права оператора телефонной связи.

В соответствии с п.44 Правил, оператор связи вправе, приостановить оказание абоненту только тех услуг телефонной связи, в отношении которых

этим абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи. При этом оператор связи вправе приостановить предоставление абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания абоненту услуг телефонной связи.

Согласно п.53 Правил, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в размере, установленном законодательством Российской Федерации. Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к оператору связи в письменном виде с претензией. Оператор телефонной связи, обязан рассмотреть претензию и дать ответ в сроки указанные в п.52 Правил. В случае отказа в удовлетворении претензии, абонент имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!

*Материал подготовлен специалистом консультационного пункта
Новоорского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской
области».*