

Порядок обмена и возврата товаров медицинского назначения надлежащего качества.

В наши дни, медицина шагнула далеко вперед и на данный момент уже мало кого можно удивить домашней медицинской аппаратурой и техникой. Производитель предлагает нам различные ингаляторы, аппараты лазерной терапии, аппараты магнитотерапии, электромиостимуляторы, аппараты ультразвуковой терапии и многое другое. Но, к сожалению, очень часто товары подобного рода оказываются ненадлежащего качества или не подходят потребителю по своим функциям .



Согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (далее - Закон) продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя

необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров. При отсутствии полной и достоверной информации о товаре, потребитель вправе отказаться от товара и действовать по своему выбору в рамках Закона. Продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре, несет ответственность, предусмотренную пунктами 1-4 статьи 18 Закона, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Согласно ст. 25 Закона потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Однако большинство изделий медицинского назначения надлежащего качества не подлежат возврату или обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, если они входят в Перечень товаров, не подлежащих обмену, который утверждается Правительством Российской Федерации.

В частности, не подлежат возврату товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты)