

Правительства от 01.12.2009г. № 982 обязательная сертификация ГОСТ Р должна проводиться для такой продукции, как детские товары.

Сертификат соответствия имеет срок действия на указанный товар (например, сертификат соответствия на игрушки, выпускаемые серийно, - не более 5 лет).

Абсолютно все детские товары подлежат обязательному оформлению гигиенического сертификата (санитарно-эпидемиологического заключения)

Если предъявляемые документы вызывают у вас подозрения в их подлинности, следует обратиться с заявлением в Управление Роспотребнадзора или в орган по сертификации, выдавший документ о соответствии данной продукции.

В отношении детской одежды и обуви.

Если Вы обнаружили дефекты в одежде или обуви в пределах гарантийного срока товара, у Вас есть право в претензионном (досудебном) порядке письменно обратиться к продавцу с претензией, и указать **ОДНО** из требований **ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»:**

- заменить некачественный товар на товар этой же марки;
- заменить некачественный товар на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков в товаре или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

В соответствии со **ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»** продавец несет ответственность за качество товара в пределах гарантийного срока.

Если на товар гарантийный срок или срок годности не установлен или он составляет менее двух лет, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки в товаре обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня приобретения товара потребителем.

Желаем Вам удачных покупок!

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»
Консультационный центр для потребителей
Адрес: г.Оренбург, ул.Кирова, д.48
Эл. почта: kcзпп.10@mail.ru
Тел.: 8(3532) 77-10-74

Памятка о маркировке детских товаров

Ассортимент детских товаров очень велик, поэтому для родителей не составляет труда найти необходимый им товар. И все же при выборе товаров важнейшим критерием должно оставаться качество и его безопасность в использовании.

На территории РФ действует **Технический регламент таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011**, утв. решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 797).



Данный документ распространяет свое действие на:

- изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен);
- одежду, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия;
- обувь и кожгалантерейные изделия;
- коляски детские и велосипеды;
- издательскую книжную и журнальную продукцию, школьно-письменные принадлежности, за исключением учебных пособий, учебников, электронных учебных изданий.

Маркировка продукции должна содержать следующую информацию:

- наименование страны, где изготовлена продукция;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
- наименование и вид (назначение) изделия;
- дата изготовления;
- единый знак обращения на рынке;
- срок службы продукции (при необходимости);
- гарантийный срок службы (при необходимости);
- товарный знак (при наличии).

Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства-члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

Маркировка сосок молочных и сосок-пустышек должна наноситься на закрытую упаковку и содержать гарантийный срок службы, инструкцию по использованию, хранению, гигиеническому уходу за изделием.

Изделия санитарно-гигиенические разового использования для ухода за детьми должны иметь инструкцию, содержащую информацию с указанием назначения, размера, рекомендаций по правильному выбору вида и размера изделия, способов ухода за изделием и его утилизации (при необходимости).

Маркировка посуды и изделий санитарно-гигиенических и галантерейных должна содержать обозначение материала, из которого изготовлено изделие, и инструкцию по эксплуатации и уходу.

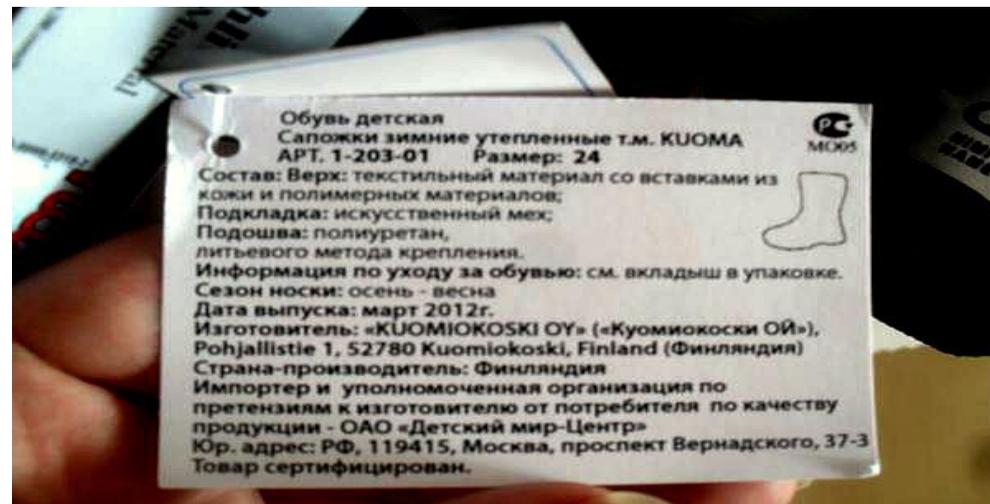
Изделия, по форме и виду аналогичные применяемым изделиям для пищевых продуктов, но не предназначенные для контакта с пищевыми продуктами, должны иметь маркировку «Для непищевых продуктов» или указание их конкретного назначения (*ст.9 п.7 ТР ТС 007/2011*).

Маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием:

- вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия (отклонения фактических значений процентного содержания сырья не должно превышать 5 процентов), а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный);
- размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции;
- символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Изделия для новорожденных и бельевые изделия для детей до 1 года необходимо сопровождать информацией «Предварительная стирка обязательна».

Маркировка обуви должна иметь информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.



Маркировка кожгалантерейных изделий должна содержать наименование материала, из которого изготовлено изделие, инструкцию по эксплуатации и уходу.

Маркировка ранцев ученических, сумок, портфелей и рюкзаков должна содержать информацию о возрасте пользователя.

Коляски детские должны иметь инструкцию по применению с указанием возраста пользователя, для которого предназначено изделие, а также по монтажу, установке, регулированию, безопасному использованию и хранению. Маркировка колясок детских должна содержать информацию о гарантийном сроке эксплуатации и хранения.

Велосипеды должны иметь инструкцию по применению с указанием массы и возраста пользователя, для которого предназначено изделие, рекомендациями по сборке, подготовке к эксплуатации и регулированию, эксплуатации, подбору велосипеда, указаниями по техническому обслуживанию велосипеда. Маркировка велосипедов должна содержать информацию о гарантийном сроке эксплуатации.

Согласно *ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»*, продавец обязан предоставить полную и достоверную информацию о качестве товара, подтвержденную *сертификатом соответствия*. В этом документе указывается название товара, к какой группе товаров относится это изделие, его состав, наименование производителя и органа по сертификации, выдавшего данный документ. Согласно *Постановлению*