

Коллекторы и долги. Извечная проблема потребителей.

В последнее время среди пользователей финансовых услуг особую актуальность приобрел вопрос о передаче возникшей у них задолженности коллекторским агентствам.

Необходимо отметить, что чаще всего кредитные организации до передачи долга коллекторам не уведомляют потребителей о переходе права требования по обязательству третьему лицу. В результате у потребителя возникают сомнения, кому платить и стоит ли вообще оплачивать сумму долга, заявленную коллекторским агентством.

В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, для перехода к другому лицу прав кредитора не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором.

Если договором был предусмотрен запрет уступки, сделка по уступке может быть признана недействительной по иску должника только в случае, когда доказано, что другая сторона сделки знала или должна была знать об указанном запрете.

В случае, если банк передал право требования долга третьему лицу (имея такое право), потребитель в соответствии с ч. 1 ст. 385 Гражданского Кодекса РФ вправе не исполнять обязательство новому кредитору до предоставления ему доказательств перехода права к этому кредитору, за исключением случаев, если уведомление о переходе права получено от первоначального кредитора.

Уведомление должника о переходе права имеет для него силу независимо от того, первоначальным или новым кредитором оно направлено.

Таким образом, если первоначальный кредитор не уведомил потребителя о переуступке прав требования долга коллекторскому агентству, потребитель вправе не оплачивать долг, пока коллекторское агентство не предоставит ему договор уступки прав требования по обязательству, заключенный им с первоначальным кредитором.

Возьмите на заметку! Согласно ст. 386 Гражданского Кодекса РФ, должник вправе выдвигать против требования нового кредитора возражения, которые он имел против первоначального кредитора к моменту получения уведомления о переходе прав по обязательству к новому кредитору. Взыскание долга может проходить как на досудебном этапе, так и на этапе судебного производства. Решение долгового вопроса в досудебном порядке наиболее выгодно для обеих сторон.

Для решения вопроса о возникновении у потребителя задолженности перед какой - либо компанией и правомерности передачи долга третьему лицу, потребителю необходимо обратиться к этой компании с письменной претензией, в которой также следует указать о просьбе предоставления документов,



подтверждающих переход права требования долга к коллекторскому агентству.

Следует иметь в виду то, что право первоначального кредитора переходит к коллекторскому агентству в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права. В частности, к новому кредитору переходят права, обеспечивающие исполнение обязательства, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на проценты.

Возьмите на заметку! При разговоре с взыскателем обязательно следует попросить его представиться: назвать свою фамилию, название агентства и контакты. Если он откажется, то лучше повесить трубку. С целью побудить заёмщика к погашению долга, некоторые сотрудники коллекторских агентств могут общаться на предмет задолженности с соседями, коллегами или родственниками, такие действия можно расценивать как разглашение персональных данных. Разглашение суммы долга, сроков просрочки, наименования банка-кредитора и т.п. - запрещено Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Потребитель всегда вправе оспорить действия коллекторских агентств по неправомерному взысканию денежных средств, в рамках гражданского судопроизводства.

За дополнительной консультацией обращайтесь в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по телефону 8(3532)77-10-74 или лично по адресу: г.Оренбург, ул.Кирова,48, кабинет №101.