



Мебель обмену и возврату подлежит!

Довольно часто в мебельных магазинах можно увидеть объявление: «**Мебель обмену и возврату не подлежит**». Сотрудники магазина также могут устно заявлять о таких правилах, принятых в магазине. Однако мебель - товар, продажа, возврат и обмен которого регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ).

Согласно ст. 18 Закона РФ, покупателю **предоставлено**

право, передать продавцу некачественный товар с существенным недостатком не только в течение действия гарантийного ремонта, но и по его окончании. Кроме того, согласно ст. 25 Закона РФ, покупатель может вернуть и мебель надлежащего качества, однако у такого возврата есть **существенные ограничения**.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее - Постановление), исключение составляют мебельные гарнитуры или комплекты, которые относятся к категории сложных технических изделий.

В соответствии с п. 8 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением, продавец не обязан обменивать такие гарнитуры или возвращать денежные средства, уплаченные покупателем за них.

Таким образом, в случае приобретения отдельного предмета мебели, например, стола или дивана, **покупатель может вернуть их в магазин**. Главным условием для возврата предмета мебели надлежащего качества является **срок его приобретения**. Потребитель имеет право вернуть качественную мебель в срок, не превышающий **14 суток со дня приобретения** (ст. 25 Закона РФ). При обращении **позже установленного срока**, продавец вправе отказать покупателю в обмене или возврате.

Для того чтобы вернуть мебель без недостатков в магазин требуется соблюсти следующие условия:

1. Это должен быть **отдельный предмет мебели**, не попадающий в категорию сложных технических изделий (мебельные гарнитуры и комплекты).
2. Срок подачи претензии составляет **14 дней со времени приобретения**.
3. Мебель **не находилась в употреблении**, сохранились товарный вид и соответствующие потребительские качества, желательно наличие заводской упаковки.

При соблюдении этих условий, покупатель имеет право обратиться в магазин, при необходимости **составить письменное заявление** на обмен предмета мебели или возврат денежных средств. В случае отсутствия у продавца соответствующего предмета в продаже в день обращения, покупатель вправе потребовать полного возврата денег, которые **должны быть возвращены ему в 3-дневный срок**.

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!