

Советы потребителям при покупке детских игрушек.

Одним из самых распространенных подарков для детей на Новый год является игрушка.

Некачественные игрушки могут нанести серьезный вред ребенку, поэтому к покупке таких товаров надо относиться ответственно. Покупателям следует обращать внимание на требования нормативных документов по качеству реализуемых игрушек.

Нередко дефекты игрушек могут быть выявлены только во время эксплуатации.

В зависимости от конструкции и материала они могут проявляться по-разному, например: линька мягких игрушек, разрывы, поломка и рассыпание на составляющие части (это не относится к конструкторам), отказ управления (для радиоуправляемых игрушек).



Качество игрушек должно соответствовать:

- Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011);
- ГОСТ 25779-90 «Игрушки. Общие требования безопасности и методы контроля»;
- ГОСТ Р 53906-2010 «Игрушки. Общие требования безопасности и методы испытаний. Механические и физические свойства».

Требования к безопасности игрушек изложены в Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требованиях к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю). Указанные стандарты распространяются на детские игрушки, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет.

Основные требования к качеству игрушек:

- игрушки и материалы, из которых они изготовлены, должны быть внешне чистыми;

- доступные кромки металлических деталей, кромки пластмассовых и деревянных игрушек не должны быть острыми, без заусенцев и трещин;

- складные и скользящие устройства (гладильные доски, стульчики, коляски и т.д.) должны быть снабжены ограничителем или замком,

предупреждающим самопроизвольное складывание;

- защитно-декоративные покрытия игрушек должны быть стойкими к действию слюны, пота, влажной обработке;

- поверхностное окрашивание и роспись погремушек не допускается;

- масса игрушек типа погремушек, предназначенных для детей в возрасте до 3-х лет должна быть не более 100 граммов;

- в игрушках, предназначенных для того, чтобы их тянули за собой, шнуры не должны иметь скользящих узлов или петель, способных образовать скользящий узел. Диаметр шнуров игрушек для детей в возрасте до 3х лет должен быть не менее 2мм и иметь на конце ручку в виде шарика и т.п.



- в мягконабивных игрушках швы должны быть прочными. Мягкий материал для наполнителя не должны содержать твердых или острых инородных тел;
- все жесткие снаряды должны иметь закругления радиусом не менее 2 мм;
- металлические снаряды должны иметь неметаллические наконечники диаметром не менее 20 мм, допускается применять наконечники в виде дискообразных магнитов.

Маркировку наносят на игрушку или на потребительскую тару, либо на листок-вкладыш, сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть четкой, хорошо читаемой. Информация для потребителя должна быть на русском языке.

Информация о товаре должна быть размещена в технической документации, прилагаемой к товарам, на упаковке, этикетке или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. В случае небольших размеров упаковки или этикетки, на которых невозможно поместить необходимый текст полностью, допускается изложение информации о товаре или части её на листе-вкладыше, прилагаемом к каждой единице товара.

На потребительской таре или вкладыше дополнительно указывается для детей, какого возраста предназначена конкретная игрушка или игра.

При передаче товара покупателю игрушки должны быть распакованы и предъявлены для визуального осмотра, одновременно передаются, установленный изготовителем игрушек, необходимый комплект принадлежностей (если он предусмотрен в данном конкретном случае), а для электромеханических игрушек - гарантийный талон, заполненный по всем правилам продаж отдельных видов товаров.

Что делать потребителю при обнаружении дефекта в игрушках?

На имя продавца, производителя или импортера надо составить письменную претензию в двух экземплярах. Один экземпляр остается у покупателя с пометкой о приеме. Если продавец, производитель или импортер не реагируют должным образом на претензию, то можно подавать на него исковое заявление в суд.

Статья подготовлена специалистом Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».



На игрушках, не предназначенных для детей в возрасте до 3 лет.