

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг



Понятия приостановление и ограничение предоставления коммунальных услуг закреплены в разделе 11 п. 114 **Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов** (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила).

При ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Если ситуация «штатная», исполнитель должен заранее предупреждать потребителей о том, что в ближайшее время будет ограничена или прекращена подача, к примеру, горячей воды.

В п. 115 Правил оговорены ситуации, в случае которых исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя. К таким ситуациям относятся:

-авария (или угроза аварии) на сетях, по которым передается вода, тепло, электричество и т. д.;

-стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации (и возникшая необходимость устранить их последствия);

-несанкционированное подключение к сетям. При этом остановить подачу ресурса коммунальщики имеют право ровно с того момента, как обнаружат такое нарушение;

-использование потребителями бытовых машин, мощность подключения которых превышает максимально допустимую нагрузку для внутридомовых сетей;

-предписание об ограничении или приостановлении услуги.

Согласно п. 117 Правил, исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

-неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

-проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальных услуг не должны приводить к:

-повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

-нарушению прав и интересов потребителей, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме и полностью выполняющих обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

-нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания граждан (п. 122 Правил).

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!

