

Порядок и условия заключения договора на оказание услуг телефонной связи



На территории Российской Федерации **услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи**, заключенного в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи.

Согласно п. 13 **Правил оказания услуг телефонной связи** (утв. постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342) (далее – Правила), услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров.

Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны. Договор, заключаемый с гражданином, является публичным договором (п. 14 Правил).

В соответствии с п. 17 Правил, **оператор связи обязан предоставить лицу, которое имеет намерение заключить договор, следующую информацию:**

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, места нахождения и режим работы оператора связи и его филиалов;

б) реквизиты выданной оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг телефонной связи (далее - лицензия);

в) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания;

г) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи;

д) тарифы на услуги телефонной связи;

е) порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи;

ж) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя;

з) номера телефонов информационно-справочных служб;

и) указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с Правилами.

Согласно п. 22 Правил, **в договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения и условия:**

а) дата и место заключения договора;

б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;

в) реквизиты расчетного счета оператора связи;

г) сведения об абоненте – Ф.И.О. (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина;

д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;

е) срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

В договоре также должны быть указаны следующие существенные условия:

а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);

б) оказываемые услуги телефонной связи;

в) система оплаты услуг телефонной связи;

г) порядок, сроки и форма расчетов (п. 23 Правил).

Следует отметить, что договор заключается на неопределенный срок. По желанию абонента может быть заключен срочный договор.

Внимание!!!



Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора лицо, имеющее намерение заключить договор, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и о возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи (п. 16 Правил).

За дополнительной консультацией обращайтесь в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Оренбург, ул. Кирова, д. 48, кабинет 102 или по телефону: 8(3532)77-10-74.