

Иногда комфорт сменяется дискомфортом по причине коммунальной услуги ненадлежащего качества.

В подобных случаях действующее законодательство предоставляет право потребителям требовать от исполнителя коммунальных услуг:

➤ оформления акта о непредставлении коммунальных услуг или предоставлении их ненадлежащего качества. Он является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, для уплаты исполнителем неустойки в случае нарушения им обязательств;

➤ возмещения причинения имущественного ущерба и (или) вреда здоровью потребителю вследствие ненадлежащего оказания коммунальных услуг.

Указанные требования до начала судебного разбирательства рекомендуется изложить в письменной претензии исполнителю коммунальных услуг с предложением добровольно их компенсировать. Данный документ предусмотрен для урегулирования правового спора на досудебном этапе, и является основой для так называемой претензионной стадии разрешения конфликта.

Если исполнитель в добровольном порядке отказывается произвести перерасчет платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества и (или) возместить ущерб, необходимо обратиться в суд с исковым заявлением.

Перед составлением искового заявления необходимо определить надлежащего ответчика в конкретной ситуации. Например, теплосети – по горячему водоснабжению и отоплению, водоканал – по холодному водоснабжению и водоотведению, ТСЖ, управляющая организация – по ненадлежащему содержанию внутридомовых сетей и общего имущества многоквартирного дома и т.п. Ответчиков по гражданскому делу может быть несколько.

Наиболее удобным для потребителя способом получения информации о конкретном исполнителе коммунальных услуг является квитанция (счет-извещение), в которой на основании подпункта «б» пункта 69 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011 года № 354 содержатся соответствующие данные.

В соответствии со ст. 28, ч.ч. 7, 10 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса РФ, ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» иск в суд направляется по месту жительства или пребывания истца, по месту нахождения ответчика, либо по месту заключения или исполнения договора. Кроме того, согласно п. 3 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 333.36 Налогового кодекса РФ потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по всем искам, связанным с нарушением их прав, если цена иска не превышает один миллион рублей.

При подаче искового заявления следует указать «цену» иска в денежном выражении (компенсацию материальных затрат на защиту Ваших прав и морального вреда).

В зависимости от «цены» иска определяется подсудность дела. При цене иска, не превышающей 50 000 рублей, потребителю необходимо обращаться к мировому судье. Если сумма иска превышает 50 000 рублей, исковое заявление нужно подавать в районный суд.

Исковое заявление подается в суд в письменной форме. В нем должны быть указаны: наименование суда, в который подается заявление, Ф.И.О. истца, его место жительства, наименование ответчика, его местонахождение, обстоятельства, на которых истец основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие изложенные истцом обстоятельства, требования истца, перечень прилагаемых к заявлению документов (приложения).

Исковое заявление вместе с приложением (ксерокопии всех документов, являющихся доказательством заявленных требований) необходимо составить минимум в 3-х экземплярах (1- в суд, 1 – истцу, 1 – ответчику, соответственно если ответчиков больше – то копии собираются по числу лиц участвующих в деле) и принести на личный прием судьи, либо отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Все подлинники документов хранятся у истца и предъявляются судье на беседе или судебном заседании по просьбе суда.

Пример оформления проекта искового заявления в суд.

**Наименование суда**

Адрес:

**Истец:**

Ф.И.О.,

проживающий по адресу:

**Ответчик:**

Наименование юридического лица.

Адрес:

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

*Текст искового заявления, изложение основных событий, приведших к обращению в суд, описание попыток досудебного урегулирования спора, требований к ответчику надлежащим образом исполнить обязательства, в том числе в части соблюдения соответствующих сроков, направления заявления об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств и т. д.*

На основании изложенного и в соответствии с нормативными документами (например, ст. \_\_\_ Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей») и иными основаниями, заявленными в иске.

ПРОШУ СУД: Изложить свои требования

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Дата \_\_\_\_\_ /Ф.И.О../

**За дополнительной консультацией обращайтесь в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по телефону 8(3532)77-10-74 или лично по адресу: г.Оренбург, ул.Кирова,48, кабинет №101.**



**Коммунальная услуга  
ненадлежащего качества.  
Оформляем исковое заявление в суд  
к исполнителю коммунальных услуг.**



**Консультационный центр для потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»  
г. Оренбург, ул. Кирова, 48, каб.101, тел. 8(3532)77-10-74.**

2015 г.