

## Сертификаты дополнительного сервиса.



В некоторых магазинах при продаже товара потребителям предлагают приобрести сертификаты на дополнительное сервисное обслуживание. С юридической точки зрения сертификат дополнительного сервиса является возмездным гражданско-правовым договором, предполагающим выполнение ремонтных работ при обнаружении потребителем недостатков в приобретенном товаре. Некоторые сертификаты действует в период гарантийного срока, установленного изготовителем или продавцом, а некоторые после его

истечения.

Предлагая сертификаты дополнительного сервиса, продавцы, как правило, в деталях рассказывают, для чего он нужен: бесплатный гарантийный ремонт, диагностика, замена товара на аналогичный в случае поломки, дополнительный сервис и т.п.

Казалось бы, столько всего полезного, но большинство из вышеперечисленного, продавец обязан выполнять бесплатно в течение гарантийного срока, согласно п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.



А самое главное, в течение гарантийного срока у Вас есть право предъявить претензии по поводу недостатков в товаре, как к продавцу, так и к изготовителю и без покупки сертификата. После завершения гарантийного срока потребители вправе, в соответствии с п. 5 ст. 19 Закона предъявить продавцу (изготовителю) требования по поводу недостатков в товаре.

Поэтому, принимая решение о покупке сертификата дополнительного сервиса следует помнить о том, что согласно п. 2 ст. 10 Закона и Правилам бытового обслуживания населения Российской Федерации (утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.97 № 1025) информация об услугах в обязательном порядке должна содержать:

- цену и условия приобретения услуг;
- перечень оказываемых услуг и форм их предоставления.

**Помните,** что сертификат дополнительного сервиса - это не страховка на все случаи жизни, поэтому если Вы его все-таки купили и не воспользовались им, Вы вправе вернуть свои денежные средства.