

Особенности приобретения подарочных сертификатов.

Самое большое преимущество сертификатов – это возможность снять с себя ответственность за выбор подарка, если складывается ситуация, при которой именинник, либо виновники торжества очень неординарные люди, либо же просто нет времени выбирать что-то оригинальное. Кроме того, сертификаты обычно красиво оформлены, так что на упаковку такого сюрприза тратить время не придется. Обычно яркие свидетельства или пластиковые карты, упакованы в красивые фирменные конверты. Так же можно варьировать сумму, на которую одариваемый сможет выбрать что-то приятное для себя. Одни фирмы предлагают сертификаты на любую сумму, которую вы готовы на это потратить (она вписывается в бланк). Другие оформляют подарочные документы на фиксированные суммы (обычно так бывает, если предлагаются заранее подготовленные пластиковые карты с указанием на них номинала).

Если вы приобретаете сертификаты федеральных торговых марок, то обычно они действительны во всех магазинах фирмы на территории России. Однако бывают исключения. Так что необходимо поинтересоваться, в каких торговых точках фирмы ими можно будет воспользоваться.

Помимо преимуществ, есть и недостатки. В Консультационный центр для потребителей участились обращения граждан, связанных с возвратом денежных средств за неиспользованные подарочные сертификаты или же карты. Основная причина, по которой данные вопросы возникают – это сам сертификат, так как возникают сложности с определением его принадлежности: товар, деньги или услуга?



Подарочный сертификат: товар, деньги или услуга?

С юридической точки зрения, денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат, являются предметом обеспечения обязательства, которое наступит в будущем. То есть, выражаясь бытовым языком, внося плату за сертификат, вы обязуетесь выкупить в будущем товар или услугу. Таким образом, подарочный сертификат – это аванс.

В каком случае стоимость подарочного сертификата может быть возвращена?

Срок действия сертификата чаще ограничен, но встречаются и бессрочные сертификаты. Иногда, если срок действия ограничен, происходит так, что в указанный период времени потребитель не смог приобрести подходящий товар на сумму, указанную в сертификате. При обращении к продавцу подарочных сертификатов с требованием о возврате денежных средств, потребителям неправомерно отказывают, ссылаясь на то, что срок действия сертификата истек. Однако, это незаконно, так как согласно чл. 196 Гражданского Кодекса РФ, срок исковой давности составляет три года, поэтому, если сертификат определенного срока действия, то вне зависимости от срока его действия, обратиться к продавцу представляется возможным в течение трех лет с момента оплаты сертификата (внесения аванса). Таким образом, в соответствии со ст. 1102 Гражданского Кодекса РФ, сумма аванса является неосновательным обогащением и подлежит возмещению, если договор, в рамках которого внесен аванс, не исполнен (то есть номинал сертификата не потрачен).

В случае необходимости дополнительной консультации, Вы можете обратиться в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Оренбург, ул. Кирова, дом 48, каб. 102; тел. 77-10-74.