

Ответственность и контроль исполнителя за предоставление платных медицинских услуг

Проблемы ответственности за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг становятся все более актуальными.

Основными документами, составляющими нормативно - правовую базу, определяющую ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг, являются:

- Гражданский кодекс РФ (далее – ГК РФ);
- Уголовный кодекс РФ (далее – УК РФ);
- Закон РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон);
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 (далее – Правила).



За ненадлежащее оказание медицинских услуг исполнитель несет ответственность:

- гражданско-правовую;
- уголовную.

Гражданско-правовая ответственность заключается в возмещении вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя, а также в возмещении убытков, причиненных потребителю.

Лицо, причинившее вред личности или имуществу гражданина обязан возместить его в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ). Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина, осуществляется по правилам параграфа 2 главы 59 части второй ГК РФ.

В соответствии со ст. 1085 ГК РФ при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит:

Во-первых - утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь;

Во-вторых - дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).



Например: Вам оказали стоматологические услуги ненадлежащего качества, в результате которого в последующем возникли осложнения, требующие длительного лечения (лежали в больнице, делали операцию). В этом случае, Вы имеете право требовать возмещения утраченного заработка (дохода), а также расходов на лечение, приобретение лекарств и иных убытков, причиненных ненадлежащим оказанием платных медицинских услуг.

Важно!!! Все расходы должны быть документально подтверждены, поэтому сохраняйте все квитанции и чеки.

Необходимо заметить, если Вам причинен моральный вред (физические и нравственные страдания) в результате оказания услуг ненадлежащего качества, Вы имеете право требовать компенсации морального вреда. Размер компенсации определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда (ст. 15 Закона).

Также, за ненадлежащее исполнение медицинскими работниками должностных обязанностей УК РФ предусмотрена ответственность за ненадлежащее исполнение своих профессиональных обязанностей при наступлении смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей (ч. 2 ст. 109 УК РФ), причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности, совершенного вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей (ч. 2 ст. 118 УК РФ), заражение ВИЧ-инфекцией (ст. 122 УК РФ).

Помните!!! В случае, нарушения Ваших прав, Вы имеете право обратиться в суд за их защитой, по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания;
- заключения или исполнения договора (ст.17 Закона).

Надеемся, данная информация будет Вам полезна!

*Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Бугурусланского филиала ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»:*