

## **Обязанности и ответственность медицинских учреждений, предоставляющих платные медицинские услуги.**

При оказании платных медицинских услуг, проводимых по всем правилам, пациент должен быть защищен гарантиями, которые предоставляет потребителю Закон РФ № 2300-1 от 07.02.2002г. «О защите прав потребителей».

Предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности, согласно ст. 12 Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011г. № 99-ФЗ.

Между гражданином (пациентом) и медицинским учреждением заключается договор на добровольной основе по оказанию платных медицинских услуг.

### **1. Договор.**

Договором регламентируются следующие условия, согласно Постановлению Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя):

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

-наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

### **2. Оплата медицинских услуг.**

Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в медицинском учреждении. Медицинскую помощь непосредственно оказывают только

медицинские работники (лица с высшим или средним специальным образованием). В случае причинения вреда здоровью или жизни гражданина (пациента) некачественным оказанием платных медицинских услуг гражданско-правовая ответственность наступает по правилам ст.ст. 1084, 1085 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) и ст.ст.13 - 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Действующее законодательство РФ предусматривает, что в случаях причинения вреда имуществу или здоровью граждан, виновные обязаны его возместить в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации (ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей», глава 59 Гражданского кодекса РФ «Обязательства вследствие причинения вреда»). К этим случаям относятся:

- 1) неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги;
- 2) недостоверная или недостаточная информации о медицинской услуге;
- 3) продажа негодного товара или товара ненадлежащего качества (например, лекарственных средств).
- 4) несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

В случае некачественного оказания услуг потребителю необходимо написать претензию в двух экземплярах о некачественном оказании платной медицинской услуги на имя главного врача медицинского учреждения. В претензии необходимо подробно описать произошедшее (цель обращения в мед. учреждение и полученный результат), а также указать свои требования. К претензии необходимо приложить копию договора на оказание платной медицинской услуги и кассовый чек (квитанцию), а также любые другие документы, доказывающие правомерность предъявляемых требований. На одном из экземпляров претензии, лицо, принявшее её, должно расписаться, поставить дату и печать мед. учреждения.

Возврат денежных средств потребителю за некачественно оказанную медицинскую услугу должен быть произведён медицинским учреждением в течение 10 дней, согласно ст. 31 ФЗ «О защите прав потребителей».

В случае отказа со стороны руководства медицинского учреждения в возврате денежных средств в добровольном порядке, или отсутствия какой-либо реакции на поданную претензию, потребитель имеет право обратиться в суд по месту своего жительства или пребывания, месту нахождения организации или исполнения договора в соответствии со ст. 17 ФЗ «О защите прав потребителей».

Срок, в течение которого гражданин вправе защитить свои права в суде, называется исковой давностью. В соответствии со ст. 208 ГК РФ на требования по возмещению вреда, причиненного здоровью, исковая давность не распространяется. Однако материальный ущерб, причиненный гражданину, может быть взыскан не более чем за трехлетний срок с момента предъявления иска.

***Статья подготовлена специалистом КП Кувандыкского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»***