

Что нужно знать потребителю, пользуясь услугами кинотеатров?

В соответствии с п. 4 Правил по киноvideообслуживанию населения, утв. постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. №1264 (далее – Правила), услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеополфильмов (далее - киноvideополфильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющими прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры РФ.

Правоотношения по оказанию услуг киноvideозрелищными предприятиями регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), Правилами.



На основании п. 7. Правил, договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование киноvideозрелищного предприятия, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена. Киноvideозрелищные предприятия обязаны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, а также юридического адреса (п. 10 Правил).

Согласно п. п. 12 и 13 Правил, **киноvideозрелищные предприятия обязаны:**

- обеспечивать качественный показ киноvideополфильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов;

- предоставить полную и достоверную информацию о:

- фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideополфильма;

- ценах на билеты;

- расположении мест в зрительном зале (план);

- времени начала и продолжительности сеанса;

- дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

- льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством;

- специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.

В соответствии с п. 14 Правил, **киноvideозрелищные предприятия не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.** Продажа билетов и вход на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. Киноvideозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов (п. п. 16, 17, 19 Правил).



На основании п. 24 Правил, **зрители имеют право на:**

- свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания;
- качественный киноvideопоказ;
- получение полной и достоверной информации о киноvideозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноvideозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;
- предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киноvideозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном законодательством порядке (п.23 Правил).

В соответствии с п.25 Правил, **зрители обязаны:**

- при посещении киноvideозрелищных предприятий соблюдать правила работы киноvideозрелищных предприятий, общественный порядок;
- сохранять билет до окончания сеанса;
- взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.



Администрация киноvideозрелищного предприятия вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу киноvideозрелищного предприятия.

Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб киноvideозрелищному предприятию в порядке, предусмотренном законодательством (п. 27 Правил).

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!

Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Кувандыкского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».