

Как вернуть телевизор, если в нем обнаружен недостаток



Телевизор является технически сложным товаром, который не подлежит обмену и возврату согласно Перечня утв. Постановление Правительства N 2463 от 31.12.2020 года. Но вернуть товар возможно, при обнаружении в нем недостатка, соблюдая специальные правила, установленные Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту Закона № 2300-1). Рассмотрим их более подробно.

После приобретения телевизора, следует внимательно проверить его работоспособность. Чем раньше покупатель обнаружит дефекты, тем проще будет вернуть товар продавцу.

Законом № 2300-1 закреплено право потребителя на возврат товара продавцу, если последний обнаружит в нем недостаток.

Однако, в отношении возврата технически сложных товаров, имеющих дефекты, Закон № 2300-1 устанавливает определенные ограничения. Покупатель вправе отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной цены либо предъявить требование о его замене **в течение 15 дней со дня передачи товара.**



По истечении этого срока требовать обмена или возврата покупной цены можно только в случае:

- обнаружения существенного недостатка товара;
- нарушения сроков устранения недостатков товара;
- невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Обратите внимание, что существенный недостаток товара – это неустранимый недостаток или недостаток, который проявляется вновь после его устранения.

При полном или частичном использовании материалов с сайта ссылка на ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна

