\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование суда, почтовый индекс, адрес)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью, почтовый индекс, адрес)

Ответчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юр. лица/

индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(почтовый индекс, адрес)

ИНН № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя

Я, ФИО, «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. приобрел (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара)* (далее – товар) у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 *(указать наименование и адрес ИП/юр. лица)* стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Чек мною не был сохранен, но в ответе на претензию продавец подтверждает факт покупки и стоимость товара (Приложение 1).

В день покупки выяснилось, что товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать недостаток)* поэтому использовать товар по назначению возможности не представляется.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. была направлена претензия ответчику (Приложение 2) с требованием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать требование)*

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. был получен ответ на претензию с отказом в удовлетворении моих требований (Приложение 3), так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать причину отказа в удовлетворении требований потребителя)*

В соответствии с п. 1. ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300- I «О защите прав потребителей» (далее – Закон), потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом полагаю, что помимо предъявленных ранее требований, я имею право на возмещение морального вреда, причиненного мне в данной ситуации и выразившегося в моральных переживаниях и волнениях. В связи с вышеуказанными обстоятельствами, мне были причинены нравственные страдания и моральный вред, который я оцениваю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Ссылаясь на положения ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный [потребителю](#sub_101) вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Руководствуясь положениями ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании вышеизложенного, и руководствуясь ст. ст. \_\_\_\_\_\_\_ Закона РФ «О защите прав потребителей»:

ПРОШУ СУД:

1.Взыскать с ответчика уплаченную мною сумму в размере\_\_\_\_\_ руб.

*(при наличии требований о взыскании денежной суммы)*

2.Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

3.Взыскать с ответчика штраф за отказ от добровольного удовлетворения исковых требований.

Приложение (в 2-х экз.):

*(указать перечень приложений, использованных в исковом заявлении, в соответствии с очередностью использования)*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. ФИО/ подпись