

Памятка для потребителя.

Внимание скидка!

Довольно часто каждый из нас вступает в договорные отношения. Человек становится стороной договора купли-продажи, когда приобретает какой-либо товар в магазине. Зачастую бывают случаи, когда купленный товар не соответствует качеству. В таком случае важно знать, что основным нормативным актом, регулирующим отношения покупателя и продавца, является Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон), который четко разъясняет все права покупателя.

Возникает вопрос, как поступать, если некачественный товар был приобретен со скидкой?



Пожалуй, нет такого потребителя, которому не отказывал бы продавец, в принятии товара ссылаясь на то, что купленный товар был уценен или продавался со скидкой. Важно понимать, что снижая цену на товар, продавец, в большинстве случаев, преследует цель увеличения объема продаж.

Обратите внимание, что условие о том, что приобретение товара со скидкой обмену и возврату не подлежат, является недействительным, так как юридической силы не имеет.

Потребитель должен знать, что в этом случае целиком и полностью его права нарушаются. Закон «О защите прав потребителей» предоставляет покупателю

абсолютно те же права, что при покупке по обычной цене.

Как обменять товар надлежащего качества, купленного со скидкой?

К примеру, Вы приобрели в магазине куртку со скидкой за 4 000 рублей, первоначальная цена которой была 8 000 рублей. По приезду домой, Вы поняли, что куртка совершенно Вам не подходит. Согласно ст. 25 Закона, потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания (ст. 18 Закона).

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в ст. 25 Закона, утверждается Правительством Российской

Федерации. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.



Как обменять товар ненадлежащего качества, купленного со скидкой?

Руководствуясь ст. 18 Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе

потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Руководствуясь п. 5 ст. 18 Закона, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.



В случае если уценка товара произошла по причине дефекта, продавец обязан указать его наличие потребителю. В таком случае товар по причине обозначенного брака в изделии обмену и возврату не подлежит.

Согласно Закону, такой товар может быть возвращен продавцу при обнаружении иных необозначенных изъянов.

Например, причина уценки – повреждение крышки чайника - не может быть причиной

возврата товара, а не работающий в нем датчик кипения, не заявленный в качестве условий уценки - законная и обоснованная причина для возврата или обмена.

Порядок разрешения спора при приобретении товара со скидкой.

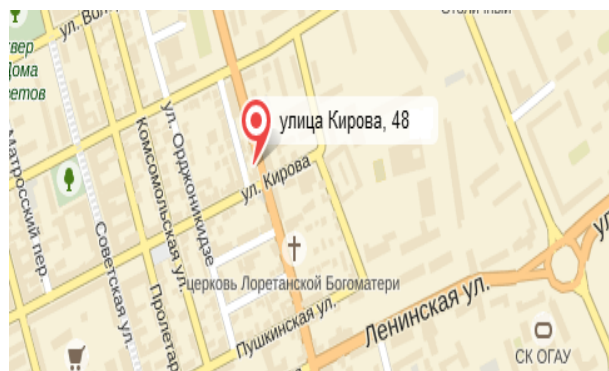
Если Вы приобрели товар надлежащего качества или товар с недостатком со скидкой, необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией, в которой будут четко сформулированы Ваши требования (ст. ст. 18, 25 Закона). Если продавец в течение 10 дней проигнорирует претензию или не удовлетворит требование, то Вы можете подать исковое заявление о восстановлении нарушенных прав в суд по месту жительства или по месту нахождения продавца.

Покупая товары со скидкой, помните о том, что ваши права защищены!

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».

Консультационный центр для потребителей

Адрес: г. Оренбург, ул. Кирова, д. 48, кабинет 102.



Эл. почта: fguz2005@mail.ru
Оф. сайт <http://www.orenfbuz.ru/>
Тел.: 8(3532)77-10-74

Консультационный центр оказывает следующие услуги:

- бесплатное консультирование и информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей;**
- помощь в решении спорных вопросов в досудебном порядке (составление претензий, жалоб);**
- составление проектов исковых заявлений;**
- проведение товароведческой экспертизы товаров (работ, услуг).**



Режим работы с населением:
Понедельник - пятница: с 9:00 до 17:30
Перерыв: с 13:00 до 13:30
Выходные дни: суббота – воскресенье

**ЖЕЛАЕМ ВАМ
УДАЧНЫХ ПОКУПОК!**