

Потребитель знай! Если цена в чеке не соответствует ценнику.

Пожалуй, нет такого покупателя, который бы не столкнулся со следующей ситуацией: взяв в магазине товар с прилавка, запоминаешь его стоимость, а на кассе этот товар пробивается по другой цене, в основном завышенной.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Закон), продавец обязан своевременно предоставлять всю необходимую и достоверную информацию о товарах, давая потребителю возможность сделать обдуманный правильный выбор. П. 2 ст. 10 Закона уточняет: среди таких сведений должны быть точная цена в рублях и полные условия приобретения товара.



Также необходимо отметить, что в соответствии со ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации, выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т.п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т.п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли-продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи. Таким образом, продавец обязан продать товар по цене, указанной на ценнике.

Если все-таки потребитель выявил несоответствие цены в чеке, то необходимо сделать следующее:

1) Зафиксировать информацию о цене, указанной на ценнике, путем фотографирования ценника;

2) Предъявить продавцу претензию. В случае отказа в удовлетворении устной претензии предъявить продавцу письменную претензию лично (с отметкой продавца в получении претензии) или направить по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения). Потребитель вправе указать в претензии одно из следующих требований:

- требование о возврате разницы в цене товара между чеком и ценником;
- в разумный срок отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков в связи с непредоставлением возможности незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре.

3) При отказе продавца в удовлетворении письменной претензии обратиться с жалобой в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора приложив к обращению копию кассового чека, фотографию ценника, копию претензии в адрес продавца. Копии документов являются доказательствами совершенного административного правонарушения и являются основанием для привлечения виновного лица к административной ответственности в соответствии с ч. 1 ст. 14.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.