

Возврат просроченных продуктов питания.

Бывают случаи, когда поход в продуктовый магазин оборачивается мелкими неприятностями, а именно просроченными продуктами с истекшим сроком годности. Возникает вопрос: выбросить продукт в мусорное ведро или идти в магазин и отстаивать свои права?

Согласно п. 5 ст. 5 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), продажа товара по истечении срока годности запрещена. Однако недобросовестные продавцы нередко нарушают это правило, не утилизируя вовремя продукты питания с истекшим сроком годности.



Последовательность действий при возврате просроченного продукта в магазин.

Если Вы обратились в торговую точку с требованием вернуть деньги за просроченный продукт и получили отказ, то первое, что Вам следует сделать — это предъявить письменную претензию продавцу. Она составляется в 2-х экземплярах, на которых расписывается продавец или его представитель, ставит дату и подпись в получении. Если у Вас не приняли претензию при личном обращении, то Вы можете отправить ее по почте письмом с уведомлением о получении, и продавец будет обязан дать письменный ответ.

В соответствии со ст. 22 Закона, Ваше требование о возврате денежных средств или обмене товара должно быть удовлетворено в течение 10 дней с момента получения продавцом претензии. В претензии указывается полное

наименование продукта, дата изготовления, срок годности, масса, сорт, маркировка.

Если Вы получили письменный отказ в удовлетворении требований, изложенных в претензии, то Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав (ст. ст. 17, 18 Закона).

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя, а именно 10 календарных дней (ст. ст. 14, 22 Закона).

Как поступить, если чек на покупку продуктов не сохранился?



Если у Вас не сохранился кассовый чек, то это не значит, что Вы не сможете вернуть свою покупку в магазин. Для того, чтобы осуществить возврат испорченных продуктов в магазин без чека, достаточно будет свидетельских показаний и любых других доказательств, которые Вы

считаете существенными (ст. 18 Закона).

Рекомендуем при покупке продуктов питания обязательно обращать внимание на его срок годности. Хорошо, если вы успели распознать испорченный продукт до того, как употребили его в пищу, ведь последствия могут быть достаточно серьезными и нанести вред Вашему здоровью. Именно по этой причине не стоит оставлять без внимания безответственность продавцов, наоборот, необходимо настаивать на восстановлении своих прав!

Надеемся, данная информация была полезна для Вас!