

## **Условия возврата товара надлежащего качества, приобретенного через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.**

Продажа товаров через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет сегодня пользуется большим спросом у потребителей. Порой возникают такие ситуации, когда товар, приобретенный таким способом, не подходит по каким-то причинам, так как у потребителя нет возможности оценить его качество до покупки.

В этом случае ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 года № 612 (далее - Правила), предоставляют потребителю **право отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.**



В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара (п. 4 ст. 26.1 Закона).

В соответствии с п. 32 Правил, информация о порядке и сроках возврата товара потребителем должна содержать:

- а) адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара;
- б) режим работы продавца;
- в) максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен продавцу, или минимально установленный срок, предусмотренный п. 21 Правил;
- г) предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;
- д) срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар.

**Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи, возможен при соблюдении следующих условий:**

- во-первых, должны быть сохранены товарный вид товара, его потребительские свойства;
- во-вторых, должен быть документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Так же, как и во всех других случаях предъявления покупателем определенных требований продавцу, отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Такими доказательствами могут послужить свидетельские показания, наличие на упаковке товара фирменной маркировки продавца, гарантийный талон с датой и серийным номером и т.п.

Необходимо иметь в виду, что согласно ст. 26.1 Закона, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

В случае отказа потребителя от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, продавец обязан вернуть потребителю денежные средства, уплаченные за такой товар, но при этом в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона он вправе удержать расходы на доставку от потребителя возвращенного товара.

Срок удовлетворения требования потребителя о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи, - не позднее 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- а) полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- б) фамилия, имя, отчество покупателя;
- в) наименование товара;
- г) даты заключения договора и передачи товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;
- е) подписи продавца и покупателя (представителя



покупателя).

Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором (п. 33 Правил).

**В случае, если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:**

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем (п. 34 Правил).

**Внимание! Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец (п. 35 Правил).**

*Надеемся, данная информация была полезна для Вас!*

*Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Бугурусланского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».*