

## **Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза авиатранспортом.**

Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза авиатранспортом регулируется Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. приказом Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82) (далее - Правила), Воздушным кодексом Российской Федерации от 19.03.1997г. №60-ФЗ и Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон).



Согласно п.8 Правил, закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю. Бронирование производится в сроки и порядке, установленном перевозчиком.

**В соответствии со ст. 10 Закона и с п. 15 Правил, при бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент:**

- предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую информацию;
- производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы (п.13 Правил).

**Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.** Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования (п.14 Правил).

На основании п. 20 Правил, грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

**При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик либо уполномоченный агент, согласно п.16 Правил, имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.**

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку отдельных категорий граждан, багажа и груза (п. 25 Правил).

В соответствии с п. 26 Правил, **бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:**

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Правилами.

*Надеемся, данная информация была полезна для Вас!*

*Статья подготовлена специалистом консультационного пункта Кувандыкского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».*