

## Информация для потребителей. Банковский вклад.



В соответствии со ст. 834 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) банковский вклад (депозит) – оформленная договором банковского вклада сделка, состоящая в передаче банку вкладчиком денежной суммы (вклада) с обязательством возвратить сумму вклада и выплатить проценты на неё на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

Договор банковского вклада заключается в письменной форме. В соответствии со ст. 836 ГК РФ внесение вклада должно быть удостоверено сберегательной книжкой, сберегательным или депозитным сертификатом либо иным выданным банком вкладчику документом.

**Потребителю нужно знать**, что правоотношения, возникающие между банком и вкладчиком, регулируются федеральным законом от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

Ссылаясь на ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), до заключения договора банковского вклада потребителю должна предоставляться информация обеспечивающая возможность правильного выбора услуги, включая полное фирменное наименование кредитной организации, ее адрес, режим работы, а также информация о предоставляемых ею услугах. Кроме того, до сведения вкладчиков должна быть доведена информация о номере лицензии, сроке действия, а также об органе, выдавшем лицензию.

### **Если банк в одностороннем порядке включает в договор условие о возможности уменьшить процент по вкладу?**

В соответствии со ст. 838 ГК РФ в отношении вкладов до востребования банк вправе изменять размер процентов, если иное не предусмотрено договором банковского вклада. В случае уменьшения банком процентов, новый размер процентов применяется по истечении месяца с момента соответствующего сообщения.

### **Как поступить если банк некорректно начисляет проценты?**

Размер процентов определяется в договоре банковского вклада. При отсутствии такого условия определяется ставкой рефинансирования на день выдачи вклада.

Если вкладчик предъявляет требования о досрочном возврате срочного вклада, то проценты по вкладу выплачиваются в размере, соответствующем размеру процентов, выплачиваемых банком по вкладам до востребования в соответствии с положением ст. 837 ГК РФ.

Ссылаясь на ст. 840 ГК РФ, при ухудшении условий договора банковского вклада вкладчик вправе потребовать от банка немедленного возврата суммы вклада и уплаты на неё процентов.



**Важно знать!** В соответствии со ст. 16 Закона, условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. В таком случае, если в результате исполнения договора, ущемляющие права потребителя (например, взыскание неустойки за досрочное расторжение договора), у него возникли убытки, они подлежат возмещению исполнителем в полном объеме. Вкладчик, в соответствии со ст. 809 ГК РФ, вправе потребовать от банка немедленного возврата суммы вклада и уплаты на неё процентов в случае, если банк не выполняет обязанность по обеспечению возврата вклада, а так же при ухудшении его условий.

Подводя итог, хотелось бы обратить внимание потребителей-вкладчиков на необходимость внимательного изучения условий договоров банковского вклада. Перед заключением договора банковского вклада Вам обязаны сообщить ключевую информацию о его содержании.

**Главное – обратите внимание на следующее:**

- каков срок вклада;
- в каком размере, и по какому графику Вам будут платить проценты;
- условия начисления процентов;
- каковы условия досрочного прекращения депозита (полного или частичного);
- есть ли возможность пополнения вклада в течение срока действия договора;
- какими будут проценты, если вы оставите свой вклад в банке после истечения срока;
- какие комиссионные сборы банк будет брать с Вас за зачисление денег на счет и их снятие со счета. Управляйте своим вкладом – ситуация постоянно меняется. Положив деньги в банк, не забывайте о них, следите за рыночной ситуацией!

*При наличии неясностей и противоречий обращаться за консультацией в Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по телефону 8(3532)77-10-74 или лично по адресу г. Оренбург, ул. Кирова, 48, кабинет №102. Также доводим до Вашего сведения, что Консультационный центр оказывает услуги по составлению проектов претензий и проектов исковых заявлений на платной (возмездной) основе.*