

Банк вернул денежные средства потребителю за страхование жизни

В консультационный пункт Переволоцкого филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» в Переволоцком, Александровском, Илекском районах обратился потребитель с просьбой разрешить спорную ситуацию, сложившуюся при покупке телевизора в одном из магазинов райцентра. Покупка товара была оформлена путем заключения договора потребительского кредитования, в который были включены условия добровольного страхования жизни. Потребитель через непродолжительное время выплатил все средства, включая страховку. Поскольку надобность в страховании жизни кредитора отпала, потребитель решил расторгнуть договор добровольного страхования жизни и обратился в Банк с заявлением. В удовлетворении заявления было отказано по причине его неправильного оформления. Специалистами консультационного пункта Переволоцкого филиала была оказана помощь в составлении обоснованной претензии с приложением письменного подтверждения об отсутствии задолженности. В установленные законом сроки претензия Банком была удовлетворена, денежные средства в сумме 7 620 рублей зачислены на счет потребителя, а также 500 рублей в качестве компенсации морального вреда.



Согласно аб. 1 п. 3 ст. 958 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), если договор страхования прекращает свое действие до наступления срока, на который он был изначально заключен, в том случае, если после его вступления в силу риски наступления страхового случая исчезли, страховщик обязан сделать перерасчет и вернуть часть страховой премии.

Следует также знать, согласно гл. 42, 48 ГК РФ, страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию граждан. Возможность заключения (исполнения) кредитного договора не поставлена законодательством в зависимость от факта заключения договора страхования жизни и здоровья заемщика. Согласно п. 3 ст. 927, ст. 935 ГК РФ, заключение договора страхования является правом, а не обязанностью гражданина, поскольку законом не предусмотрено обязательное оформления данного вида страхования.

Потребителям следует знать, что в силу п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» решение по настоящему заявлению должно быть принято в течение 10 дней с момента его получения. В случае неполучения ответа и неудовлетворения заявленных требований, потребитель имеет право обратиться за защитой своих интересов в суд и кроме основной суммы требовать начисления процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

За дополнительной информацией граждане могут обратиться в консультационный пункт по защите прав потребителей по адресу **Оренбургская область, п. Переволоцкий, ул. Комсомольская, д. 14, тел. 83 5338 31650.**

***Материал подготовлен специалистом консультационного пункта Переволоцкого филиала
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».***